

Denúncia

Descumprimento da lei municipal nº2291 de 09 de outubro de 2003, alterada pela lei nº 2534/06 que fixa o tempo máximo de espera na fila do caixa em até 15 minutos em dias normais e até 20 minutos em vésperas e após feriados prolongados e em dias de pagamento de funcionários públicos.

nome _____ nacionalidade _____
estado civil _____ profissão _____ nº identidade—órgão emissor _____

residente na _____
rua / avenida / praça - nº - apto—bloco _____

bairro _____ fone _____ em _____

e-mail _____

Vem por meio desta registrar sua reclamação referente ao descumprimento da lei Municipal nº nº2291 de 09 de outubro de 2003, alterada pela lei nº 2534/06, nos seguintes termos:

No dia _____ do mês de _____ do ano de _____, no período compreendido entre _____ h _____ min e _____ h _____ min, perfazendo um total de _____ minutos, estive esperando na fila do caixa para ser atendido na agência do banco _____, situado na _____

nº _____, bairro _____, em Teresópolis.

O fato pode ser comprovado da seguinte forma:

- () testemunha: a pessoa citado abaixo presenciou o fato, servindo de testemunha do excesso de espera na fila do caixa de atendimento.
- () cópia do recibo autenticado pelo banco, em anexo
- () senha de espera na fila
- () fotografias datadas, em anexo
- () outra forma de comprovação

Registro que o tempo para o atendimento acima citado refere-se exclusivamente ao período de espera na fila do caixa, não sendo computados outros serviços fornecidos pela agência bancária.

Outros registros relevantes _____

Teresópolis _____ de _____ de _____

Assinatura

Entrega de denúncias:
Secretaria da Fazenda da Prefeitura Municipal de Teresópolis
Cobre a fiscalização da prefeitura: Tel: (21) 2742-3352 ramal 2099
Faça valer seu direito! Seja cidadão.